



**PB-002-002303**

Seat No. \_\_\_\_\_

**M. Com. (Sem. III) (CBCS) Examination**

**May/June - 2018**

**Organizational Behaviour  
(Old Course)**

**Faculty Code : 002**

**Subject Code : 002303**

Time :  $2\frac{1}{2}$  Hours]

[Total Marks : 70

- ૧ (અ) વ્યવસ્થાતંત્રીય વર્તણૂકનો ખ્યાલ સ્પષ્ટ કરી તેનાં લક્ષણો અને મહત્ત્વ ચર્ચો. ૧૦  
(બ) પ્રત્યક્ષીકરણનો અર્થ સમજાવી તેની પ્રક્રિયા ચર્ચો. ૧૦

**અથવા**

- ૧ (અ) 'આંતર વ્યક્તિ વ્યવહારોની અસરકારકતા સ્વ વિશેની જાગૃતિ પર ૧૦  
આધારિત છે' - આ વિધાન જહોરી વિન્ડોની મદદથી સમજાવો.  
(બ) વ્યક્તિત્વ એટલે શું ? તેની નક્કી કરતાં ઘટકો કયા છે ? વ્યવસ્થાતંત્રીય ૧૦  
વર્તણૂકને વ્યક્તિત્વને લગતો અભ્યાસ કઈ રીતે મદદરૂપ થાય છે.

- ૨ (અ) અભિપ્રેરણાનો અર્થ અને વ્યાખ્યા આપી સંચાલનમાં તેનું મહત્ત્વ સમજાવો. ૧૦  
(બ) માસ્લોનો ક્રમિક જરૂરિયાતનો સિદ્ધાંત અને હર્જબર્ગનો અભિપ્રેરણાનો ૧૦  
દ્વિપરિભળનો સિદ્ધાંત સમજાવો.

**અથવા**

- ૨ (અ) ડગ્લાસ મેકગ્રેગરના થિયરી X અને Yની ધારણાઓ અને તારણો ૧૦  
સમજાવો. સંચાલનમાં કર્મચારી પ્રેરણા માટે તેની ઉપયોગિતા કેટલી ?  
(બ) જૂથ એટલે શું ? તેના લક્ષણો અને પ્રકારો પર નોંધ લખો. ૧૦

- ૩ નેતાગીરી એટલે શું ? નેતાગીરીની વિવિધ પદ્ધતિઓ સમજાવો. નેતૃત્વનાં ૧૫  
પ્રકારની પસંદગી કરતી વખતે ધ્યાનમાં રાખવાના પરિબળો ચર્ચો.

**અથવા**

- ૩ (અ) ફેડ એફ. ફિડલરનો પરિસ્થિતિ સિદ્ધાંત સમજાવો. ૮  
(બ) સંચાલકીય ગ્રીડ સમજાવી તેનું મૂલ્યાંકન કરો. ૭

- ૪ વ્યવસ્થાતંત્રીય સંઘર્ષ એટલે શું ? વ્યવસ્થાતંત્રમાં સંઘર્ષના કારણો જણાવો ૧૫  
અને સંઘર્ષ સંચાલનની વિવિધ પદ્ધતિઓ ચર્ચો.

અથવા

- ૪ વ્યવસ્થાતંત્ર વિકાસ સમજાવો. વ્યવસ્થાતંત્રીય વિકાસના હેતુઓ કયા છે ? ૧૫  
વ્યવસ્થાતંત્રીય વિકાસના તબક્કા ચર્ચો.

## ENGLISH VERSION

- 1 (a) Define Organizational Behaviour and narrate its 10  
features and importance.  
(b) Explain the meaning of perception and discuss 10  
perceptual process.

OR

- 1 (a) "The effectiveness of Interpersonal relationships 10  
depends Upon the awareness about the 'self'. Explain  
this statement with the help of 'Johri Window'.  
(b) What is personality ? What are its determinants ? 10  
How does the study of personality help in understanding  
organizational behaviour ?

- 2 (a) Give the meaning and definition of motivation. 10  
Explain its importance in management.  
(b) Explain the Maslow's need hierarchy theory and 10  
Herzberg's two factors theory of motivation.

OR

- 2 (a) Explain the assumptions and conclusions of 10  
Douglas McGregor's theory 'X' and theory 'Y'. To what  
extent these theories are useful for employee's  
motivation ?  
(b) What is the meaning of group ? State the 10  
characteristics and types of groups.

- 3 What do you mean by Leadership ? Explain styles of 15  
leadership and discuss the factors to be considered, while  
choosing leadership pattern.

OR

- 3 (a) Explain the contingency theory of Fred F. Fiedler. 8  
(b) Explain and critically evaluate the managerial grid. 7

- 4 What is organizational conflict ? Explain the reasons 15  
for organizational conflict and describe the various styles of  
conflict management.

**OR**

- 4 Define Organizational Development. What are the 15  
objectives of Organizational Development ? Discuss the stages  
of Organizational Development.

---